Votre partenaire. 100% biogaz. Partout en France.

SUFR/MRK/011/E_2021/09 • Tous droits réservés. Malgré l'attention particulière portée à cette brochure, nous ne pouvons pas en assurer l'exhaustivité, ni l'usage par des tiers. ServiceUnion se réserve le droit de modifier librement ses contenus à tout moment, sans information préalable.

ServiceUnion France
5, rue Franciade
41260 La Chaussée-St-Victor

Tél. 02 45 94 00 16
service@serviceunion.fr
serviceunion.fr

© ServiceUnion 2021 08 20

bestore . Group

ServiceUnion

Suivez-nous sur :

ServiceUnion

VOTRE PARTENAIRE

Bien sûr, vous avez apporté le plus grand soin au choix du constructeur de votre unité de méthanisation, et vous avez raison de l'avoir fait ainsi.

Une grande partie de la décision sur la rentabilité se joue après, dans les 15 à 20 ans d'opération de votre installation de biogaz. **Une installation bien entretenue atteindra ou gardera son rendement optimal, et une haute performance sur la durée engendrera des revenus importants.**

C'est pour cela que le professionalisme de votre partenaire de maintenance est crucial.

ServiceUnion vous accompagne sur toute la durée de vie de votre installation :

- de la maintenance préventive
- en passant par des interventions en cas de panne
- jusqu'à l'optimisation continue de votre unité

100% BIOGAZ

L'énergie verte est le coeur de notre métier. Notre équipe expérimentée connait parfaitement toute la technique des unités de méthanisation : le process, la biologie et l'épurateur ou le cogénérateur de biogaz.

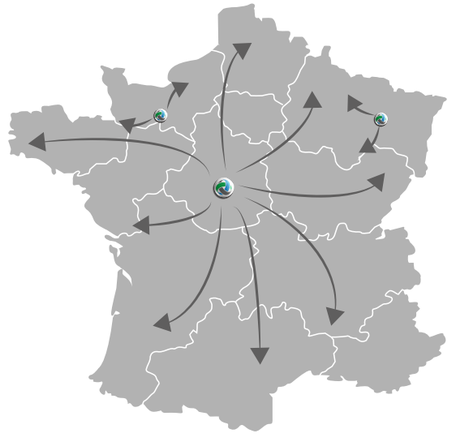
Actuellement, nos techniciens assurent le bon fonctionnement de près de 180 installations de biogaz de différentes marques dans toute la France.

EXPERTISE BIOMÉTHANE EN FRANCE

ServiceUnion

PARTOUT EN FRANCE

Nos équipes de spécialistes multi-compétences interviennent sur l'ensemble de la France, au plus près des installations.
De plus, notre hotline est gratuite et disponible 7j/7.



MAINTENANCE PRÉVENTIVE

INTERVENTIONS

ACCOMPAGNEMENT & FORMATION

MAINTENANCE CURATIVE

OPTIMISATION DU FONCTIONNEMENT

ServiceUnion

SERVICE COGÉNÉRATEUR

La disponibilité du cogénérateur est un facteur clé pour l'efficacité et la rentabilité d'une unité de méthanisation. Comme chaque moteur à combustion, le cogénérateur nécessite un entretien régulier, une maintenance préventive et le remplacement des pièces détachées pour optimiser sa performance. Grâce à notre gamme de prestations, vous pouvez confier votre cogénérateur à des spécialistes, tout en gagnant du temps pour votre métier principal, celui d'agriculteur.

SERVICE PROCESS

Une technique robuste et fiable combinée à des composants efficace, voici le facteur clé de la rentabilité de votre unité de méthanisation. Nous considérons votre installation comme un ensemble, et non pas comme une collection de composants. C'est le bon fonctionnement de tous les composants en symbiose qui vous assure un maximum de disponibilité, de sécurité et de performance énergétique.

Ainsi, nos spécialistes s'occupent de tous les composants de votre installation de biogaz, de la pompe, en passant par les personnalisations de gaz jusqu'à la torchère et le système de chauffage. Grâce à l'entretien de votre unité, vous assurez la disponibilité des agitateurs, du système d'introduction de la matière solide et du cogénérateur ou de l'épurateur.

ServiceUnion

SERVICE LABORATOIRE

La rentabilité de votre installation de biogaz ne dépend pas uniquement de l'utilisation de techniques robustes et fiables mais également de la stabilité et l'efficacité du processus biologique. Votre installation a besoin d'une biologie de fermentation saine pour obtenir une production fiable de biogaz avec une hautre teneur en méthane.

Nous gardons le processus de fermentation dans votre digesteur à l'oeil et nous vous aidons à vérifier si vos bactéries font du bon travail. Nous sommes à votre disposition pour vous aider à mieux comprendre les résultats de vos analyses biologiques et vous donner des conseils pour la gestion des métières, des rations et l'utilisation d'additifs.

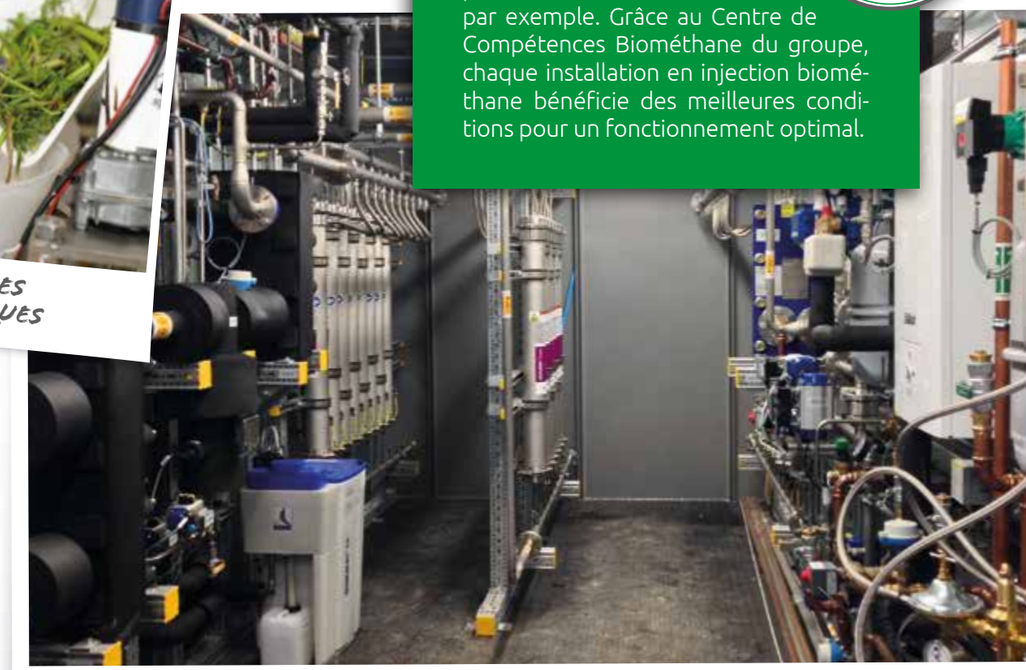
ANALYSES BIOLOGIQUES

SERVICE BIOMÉTHANE

Dans une installation d'épuration de biogaz, la haute qualité de votre biométhane doit être assurée en permanence. La ligne de pré-traitement, le compresseur et l'épurateur demandent un entretien régulier et professionnel. Nos experts ingénieurs interviennent pour la maintenance préventive et curative et le remplacement de pièces d'usure sur toute la ligne et se tiennent à votre disposition en cas d'imprévu.

Composé d'une vingtaine d'experts (ingénieurs, techniciens spécialisés...) le **Centre de Compétences Biométhane** rattaché à agriKomp et ServiceUnion se situe en France, et a accès à un large stock de données, pour analyser et anticiper chaque besoin.
Il peut ainsi faire évoluer les pièces détachées ou leurs stocks par exemple. Grâce au Centre de Compétences Biométhane du groupe, chaque installation en injection biométhane bénéficie des meilleures conditions pour un fonctionnement optimal.

CENTRE DE COMPÉTENCES BIOMÉTHANE



UN PARTENAIRE DE CONFIANCE À VOS CÔTÉS

Le cœur de ServiceUnion, ce sont ses spécialistes expérimentés qui connaissent parfaitement la technique des unités de méthanisation.
Ils sont à votre écoute et se tiennent à votre disposition tous les jours, y compris le week-end et les jours fériés durant toute la durée de vie de votre installation.

ÉQUIPE DÉDIÉE ET SPÉCIALISÉE POUR LES CURAGES

- **Hotline :** un service gratuit, rapide à distance, pour les urgences sur le fonctionnement de votre installation. Cela inclus une assistance de dépannage en direct. Disponible tous les jours de 9h à 17h, même les week-ends, et jours fériés !
- **Télémaintenance :** certaines prestations ne nécessitent pas de déplacement mais peuvent être réalisées par télémaintenance, comme les réglages du fonctionnement moteur/épurateur, le diagnostic des pannes, l'aide au redémarrage du moteur/épurateur ou le suivi de performance.
- **Intervention sur site :** dans le cas d'une panne qui demande une réparation ou un échange de pièce, nous intervenons auprès de votre installation pour réparer rapidement les problèmes de fonctionnement.

DES EXEMPLES DE NOS PRESTATIONS À LA CARTE

- Accompagnement complet et organisation des curages de digesteur de manière optimale
- Audit de votre installation, vérification des organes de sécurité, extraction des principaux indices de productivités et conseils à la gestion de celles-ci
- Audit et accompagnement de préparation aux contrôles réglementaires ICPE

ServiceUnion

PROFITEZ D'UN MAXIMUM DE SÉCURITÉ

Grâce à nos contrats de maintenance pour le cogénérateur, le suivi biologique, le processus et le système d'épuration de biogaz, vous bénéficiez d'une transparence des coûts de maintenance, d'une simplification de la gestion de l'installation et du planning de maintenance ainsi que d'un revenu calculable.

COGÉNÉRATEUR

Type de contrat	BASE		CONFORT	
	1 an	5 ans	1 an	5 ans
Interventions préventives (pièces, MO et déplacement)	✓	✓	✓	✓
Kit de filtres	✓	✓	✓	✓
Bougies	✓	✓	✓	✓
Huile (1200L/an) - option	✓	✓	✓	✓
3 interventions curatives/an (MO et déplacement)			✓	✓
Garantie de performance 95 %			✓	✓
Renouvellement moteur 5 ans - option				✓

ÉPURATEUR

Type de contrat	BASE 5 ans	CONFORT 5 ans
Interventions préventives	✓ *(groupe froid, renouvellement bloc vis compresseur et surpresseur, et bouteilles gaz étalon **non compris**)*	✓
Interventions curatives (28h/an)		✓
Hotline 7j/7	✓	✓
Bilan de fonctionnement annuel		✓
Garantie de performance 95 %		✓